



DISEÑO Y DESPLIEGUE DE EXPERIENCIA CLIENTE



Diseñamos y desplegamos modelos de servicio que permiten estandarizar la atención a clientes y la experiencia de los colaboradores a partir de directrices y atributos de experiencia transversales, para posteriormente desplegar acciones de socialización y formación customizadas a las necesidades de cada organización. Trabajar en la experiencia de cliente y realizar un buen despliegue y capacitación garantiza una atención uniforme y excelente en los diversos puntos de contacto, impactando en la recomendación y fidelización de los clientes.

ENTREGABLES

Diagnóstico y mapeo de la experiencia cliente

Propuesta de **valor**

Protocolos de **servicio**

Diseño **Modelo** de experiencia

Diseño de **atributos de experiencia**, estándares y guías de conducta

Diseño de **viaje del cliente**

Diseño y despliegue de **plan comunicacional** y de seguimiento

NUESTRA EXPERIENCIA

VIDAINTEGRA
CENTROS MÉXICO



Renta
NACIONAL



Clínica
Santa María



Clínica
Bupa Santiago



CMR
Falabella

